

Ochrana osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov v internetovom obchode a pri práci s osobnými údajmi

Tieto zásady ochrany osobných údajov sumarizujú zásady akými sú spracúvané osobné údaje prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ dbá pri svojej činnosti na to, aby osobné údaje boli v maximálnej miere chránené, aby ich spracovanie bolo len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas.

Definície pojmov

Dotknutá osoba – každá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané

E-shop – webová aplikácia s ponukou tovarov a služieb, ktoré je možné objednať

GDPR – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov zo dňa 27. apríla 2016

Obchod – prevádzkareň predávajúceho, v ktorom je možné nakúpiť tovar alebo služby

Osobné údaje – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby

Prevádzkovateľ – osoba, ktorá určia spôsob a vymedzila účel spracúvania osobných údajov.

Informácie o prevádzkovateľovi a jeho kontakty

Osobné údaje spracúva Prevádzkovateľ a jeho sprostredkovatelia.

Prevádzkovateľom je **BIO FLAME, s.r.o.** so sídlom Ulica Mieru 299, 984 01 Lučenec, IČO: 46170961, pričom tento prevádzkovateľ určuje prostriedky a účel

spracúvania osobných údajov zákazníkov ako aj zodpovedá za spracúvanie získaných osobných údajov.

Ak máte otázky ohľadom ochrany osobných údajov môžete nás kontaktovať:

- a) telefonicky na tel. číslo 0911 322 727,
- b) e-mailom na bioflame@bioflame.sk,
- c) poštou na adrese sídla spoločnosti uvedenú vyššie,
- d) na pobočkách spoločnosti.

Zoznam spracovaných osobných údajov vrátane ich účelov a právneho základu

Názov spracovateľskej operácie	Účel spracúvania osobných údajov	Kategória osobných údajov	Právny titul spracúvania	Doba uloženia údajov	Ďalší príjemcovia
Spracovanie osobných údajov na základe objednávky	dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb	meno, priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail, telefón	zmluvný vzťah – plnenie zmluvy	do ukončenia doby počas ktorej je možné reklamať tovar, t.j. dva roky	prepravné spoločnosti zabezpečujúce dopravu tovaru
Vystavova-	zákonom	meno,	povinnosť	10 rokov	kontrola

nie faktúr a ich archívacia	stanovená evidencia	priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail, telefón	v zmysle platnej právnej úpravy		predovšetkým zo strany FS SR, SOI, Polícia SR a iných orgánov
Registrácia zákazníkeho účtu	evidencia osobných údajov klienta pre ďalšie objednávky, ktoré je takto rýchlejšie možno uskutočniť	meno, priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail, telefón	súhlas dotknutej osoby s registráciou	5 rokov	nie sú
Zasielanie noviniek e-mailom	zasielanie obchodných oznámení e-mailom	e-mail	súhlas dotknutej osoby	5 rokov, resp. do odvolania	nie sú
Zasielanie noviniek	zasielanie obchod-	telefónne číslo	súhlas dotknutej oso-	5 rokov, resp. do od-	nie sú

SMS správou	ných oznámení SMS správou		by	volania	
Evidencia zákazníkov súťaže	kontaktné údaje zapojených účastníkov	meno, priezvisko, titul, adresa dodacia, e-mail, telefón	súhlas dotknutej osoby	2 roky	Facebook Inc.
Evidencia obchodných partnerov	informácie o obchodných partneroch spoločnosti	meno, priezvisko, ŠPZ automobilu, e-mail, telefón	súhlas dotknutej osoby	5 rokov od poslednej obchodnej transakcie	nie sú
Uchádzanie o zamestnanie	informácie zo získaných životopisov uchádzačov o zamestnanie	meno, priezvisko, titul, vzdelanie, e-mail, telefón, prac. skúsenosti	súhlas dotknutej osoby	1 rok	nie sú
Mzdová	kompletné	meno,	zákonný dô-	max. 50 ro-	v prípade

a personál- na agenda	informácie o zamestnancoch vyžadovaných zákonom ako i informácie o plate, dovolenke, zdrav. stave	priezvisko, titul, bydlisko, číslo dokl. totožnosti, dochádzka, informácie pre výpočet mzdy, informácie o rod. príslušníkoch	vod	kov	kontroly Sociálna poisťovňa, FR SR, zdravotné poisťovne
Evidencia reklamácií	informácie o uplatnení reklamácie a jej vybavení	titul, meno, priezvisko, adresa, IBAN, telefón, e-mail	zákonná povinnosť prevádzkovateľa	3 roky	v prípade kontroly SOI
Evidencia odstúpení od zmluvy	informácie o uplatnení odstúpenia od zmluvy a jej vybavení	titul, meno, priezvisko, adresa, IBAN, telefón, e-mail	oprávnený záujem prevádzkovateľa	3 roky	v prípade kontroly SOI

Vybavovanie otázok zákazníkov	poskytovanie informácií klientom	titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón	plnenie predzmluvných vzťahov	1 mesiac	nie je
Hodnotenie „Overené zákazníkami“	hodnotenie kvality poskytovania tovarov a služieb e-shopov	číslo objednávky, e-mailová adresa	oprávnený záujem prevádzkovateľa	jedno rázovo	Heureka Shopping, s.r.o.
Odobrazovanie údajov o prezeraných stránkach	zvyšovanie kvality internetového obchodu	IP adresa návštevníka e-shopu	oprávnený záujem prevádzkovateľa	po podaní námietky max. 3 roky	Google
Odobrazovanie informácií k platbe	zaslanie údajov k vykonaniu platobnej transakcie	e-mail, číslo objednávky, hodnota objednávky	pre účely plnenia zmluvy	jednorazové poskytnutie	Slovenská Sporiteľňa a.s.
Získavanie údajov z vy-	zbieranie údajov (od-	definované sú v jedno-	súhlas dotknutej oso-	do odvolania súhlasu	poskytovateľ napr.

plnených dotazníkov	povedí) návštevníkom za účelom skvalitnenia poskytovateľských služieb	tlivých formulároch	by	max. však 2 roky	Google (pre Google Docs)
----------------------------	---	---------------------	----	------------------	--------------------------

Informácie o prezeračných stránkach a správaní sa zákazníkov na nich	Služba zvyšuje kvalitu e-shopu	IP adresa a simulácia prechádzania stránka	oprávnený záujem pre-vádzkova-teľa	do podania námietky max. však 2 roky	Smartsupp
---	--------------------------------	--	------------------------------------	--------------------------------------	-----------

Kamerový záznam prevádzky	Ochrana majetku prevádzkovateľa	Fyzická podoba, správanie, chôdza,	oprávnený záujem pre-vádzkova-teľa	14 dní	nie je
----------------------------------	---------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	--------	--------

Vernostný program	Poskytovanie zliav stálym nákupujúcim	meno, priezvisko, titul, trvalé bydlisko, e-mail, telefón	súhlas dot- knutej oso- by	5 rokov od posledného nákupu	nie je
--------------------------	---------------------------------------	---	----------------------------	------------------------------	--------

Všetky osobné údaje, ktoré získavame žiadame výhradne od Vás, nie od iných zdrojov.

Aká máte práva v oblasti ochrany osobných údajov?

Vaše právo	Upresnenie práva
na informácie	máte právo na informácie, kto, ako, načo, ako dlho a podobne spracúva Vaše osobné údaje (sú to informácie zverejnené v tomto dokumente)
na prístup k údajom	môžete požadovať informácie kto prístupuje k Vaším osobným údajom. Výpis z tohto práva je formáte, ktorý sme si ustanovili. Túto požiadavku môžete adresovať písomne alebo e-mailom.
na opravu	v prípade ak sú osobné údaje neaktuálne, môžete požadovať o ich opravu, aby boli správne a mohlo sa s údajmi i naďalej pracovať
na vymazanie	ak nechcete aby prevádzkovateľ ďalej spracúval osobné údaje, môžete

	<p>ho požiadať o ich vymazanie, pričom prevádzkovateľ ich vymaže. To neplatí v prípade ak tieto údaje musí spracúvať alebo archivovať podľa zákona</p>
obmedzenie spracovania	<p>týka sa iba v prípade ak údaje sú spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. V prípade podania námietky počas doby jej posudzovania je možné toto právo uplatniť a spočíva v skutočnosti, že v danom období osobné údaje nebudú spracúvané.</p>
odvolanie súhlasu so spracovaním	<p>sa uplatňuje v prípade jeho udelenia ak už dotknutá osoba nemá záujem aby takéto údaje podľa daného súhlasu boli ďalej spracúvané, môže súhlas odvolať a prevádzkovateľ osobné údaje už nebude spracúvať</p>
na prenos osobných údajov	<p>pričom údaje na prenos môžete požadovať iba v prípade spracúvania osobných údajov na základe súhlasu dotknutej osoby alebo za účelom plnenia zmluvných či predzmluvných vzťahov</p>

právo podať podnet na dozorný orgán

v prípade ak sa domnievate, že osobné údaje boli spracúvané v rozpore so Zákonom alebo Nariadením, máte právo podať podnet na príslušný dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov so sídlom v Bratislave, pričom kontakt nájdete na <https://dataprotection.gov.sk/>

Ako je možné uplatniť si svoje práva?

Svoje právo si môžete uplatniť nasledovne:

- a) e-mailom,
- b) osobne,
- c) poštou.

Prevádzkovateľ má právo požadovať od dotknutej osoby primeranú úhradu nákladov alebo žiadosti nevyhovieť ak tieto budú uznané ako zjavne neopodstatnené, neprimerané alebo z dôvodu, že sa jedná o opakujúce sa žiadosti.

Ako zabezpečujeme ochranu a uchováваме údaje?

Osobné údaje sú pred prístupom neoprávnených osôb, zničeniu, poškodeniu alebo strate zabezpečené v offline ako aj online režime, pričom používame náročné elektronické, organizačné a fyzické bezpečnostné opatrenia.

Používate profilovanie?

Profilovanie nie je používané.

Aké máte zásady používania malých textových súborov tzv. cookies?

Cookies sa vytvárajú pri prezeraní stránok a ukladajú sa vo Vašom počítači. Na základe nich Vás dokážeme rozlíšiť od iných používateľov a tak Vám dokážeme priniesť intuitívnejšie vyhľadávanie a obsah stránky.

Súbory cookies, ktoré získavame sú rozdelené z časového hľadiska na nasledovné:

- a) dočasné, tieto obsahujú iba informácie o aktuálnej relácii prehliadača a sú vymazané automaticky po vypnutí prehliadača
- b) trvalé, obsahujú informácie o preferovaných nastaveniach (napr. jazyka) alebo si uložia Vaše meno a heslo na stránku ak s tým budete súhlasiť a podobne, pričom tieto súbory sa automaticky nevymažú, ale musíte ich vymazať manuálne.

Zároveň aj podľa účelu sa cookies delia na nasledovné:

- a) nutné cookies – (patria medzi dočasné) a obsahujú nevyhnutné informácie o stránke, jej zabezpečení a pod.
- b) dôležité – sú podstatné pre riadne fungovanie stránky, pričom obsahujú informácie o zvolenom jazyku alebo majú uložené (ak ste s ním súhlasili) Vaše prihlasovacie údaje
- c) analytické / výkonnostné – identifikujú návštevníkov a získavajú o nich štatistické a analytické cookies. Vďaka týmto dokážeme zrátať počet návštevníkov alebo zasobiť sa určitým, najviac vyhľadávaným tovarom alebo znížiť je-

ho cenu

d) reklamné – udržiavajú prehľad o vašich návštevách stránok, prezeraných stránkach alebo produktoch, za účelom poskytovania presnejšie cielenej reklamy, pričom tieto údaje poskytujete dobrovoľne avšak tieto súbory sú trvalými súbormi, t.j. nemažú sa automaticky, ale ich vymazanie musíte uskutočniť vy

e) technické – slúžia na zabezpečenia sledovania súhlasu s reklamnými cookies

Nastavanie súborov cookies je možné vykonať v nastaveniach konkrétneho internetového prehliadača, ktorý používate.

Kto vo všeobecnosti má prístup k mojim osobným údajom?

K osobným údajom majú prístup zamestnanci, prevádzkovatelia, ale aj jeho zmluvní sprostredkovatelia alebo príjemcovia, ktorým môže byť napr. dopravca. Naši zamestnanci sú internou smernicou poučení a sú povinní dodržiavať striktné pravidlá ochrany Vašich osobných údajov. To isté platí aj o sprostredkovateľoch, s ktorými máme uzatvorenú príslušnú zmluvu.

Ktoré právne predpisy sa týkajú ochrany osobných údajov?

Ide o:

- Chartu základných práv Európskej únie
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR)

- Ústava Slovenskej republiky
- Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Kto je Vašou zodpovednou osobou?

Naša spoločnosť nemá ustanovenú zodpovednú osobu, nakoľko nie je to zákonnou nevyhnutnosťou v prípade našej spoločnosti. Vaše otázky ohľadom osobných údajov môžete smerovať však priamo na našu spoločnosť.

Kto Vám zabezpečuje služby?

Správu systému (vrátane správy web stránky) Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovská tr. 247/85, PSČ 37001, České Budějovice, krajina v ktorej sú uložené dáta: SR

Správu zákazníckych účtov (registrácia užívateľov, generovanie hesiel a pod) Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovská tr. 247/85, PSČ 37001, České Budějovice, krajina v ktorej sú uložené dáta: SR

Vedenie reklamácií, vedenie odstúpení od zmlúv, vystavovanie faktúr, expedícia tovaru BIO FLAME, s.r.o. so sídlom Ulica Mieru 299, 984 01 Lučenec, krajina v ktorej sú uložené dáta: SR

Zasielanie noviniek e-mailov (e-mailový newsletter)

a) BIO FLAME, s.r.o. so sídlom Rúbanisko III, 2768/4, 984 03 Lučenec, IČO: 46170961, krajina v ktorej sú uložené dáta: SR

b) The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, krajina v ktorej sú uložené dáta: USA (bez prístupu k osobným údajom bez dodatočnej autorizácie správcu účtu)

Dátové úložiská (hostingové služby)

a) ACTIVE 24, s.r.o. Sokolovská 394/17 186 00 Praha 8, krajina v ktorej sú uložené dáta: ČR

b) Google Ireland Limited, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, krajina v ktorej sú uložené dáta: USA (bez prístupu k osobným údajom bez dodatočnej autorizácie správcu účtu)

Spracovanie účtovnej a mzdovej agendy (zákonom stanovená povinnosť prevádzkovateľa) BIO FLAME, s.r.o. so sídlom Ulica Mieru 299, 984 01 Lučenec, IČO: 46170961, krajina v ktorej sú uložené dáta: SR

Môžem nakúpiť ak mám menej ako 16 rokov?

Nie. Tento e-shop je určený iba pre užívateľov starších ako 16 rokov, avšak ak ti rodič dovolil používať našu stránku vrátane vykonania nákupu na ňom v tomto prípade môžeš nakúpiť.